

# Az ExperienceIT Group adatkezelési tájékoztatója

## Tartalom

I.	Általános rész .....	2
1.	Bevezetés.....	2
2.	Fogalmi meghatározások.....	2
3.	Ki az adatkezelő? .....	5
4.	Melyek az adatkezelés alapvető elvei? .....	5
5.	Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére? Ha igen, milyen feltételek mellett? .....	6
6.	Milyen intézkedésekkel garantálja az ExperienceIT Group az általa kezelt személyes adatok biztonságát? .....	6
7.	A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére? .....	7
8.	Melyek az érintett jogai és miként érvényesíthetők? .....	8
8.1	Az érintett tájékoztatása .....	8
8.2	A személyes adatok helyesbítése, törlése, zárolása.....	9
8.3	Az adathordozhatósághoz való jog.....	10
8.4	Az adatkezelés korlátozásához való jog .....	10
8.5	Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen .....	11
8.6	Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok .....	11
8.7	A hozzájárulás visszavonásához való jog .....	12
9.	Melyek a jogellenes adatkezelés következményei? .....	12
II.	Az ExperienceIT Group által folytatott egyes adatkezelések .....	13
1.	A nyílt képzések szervezéséhez és lebonyolításához kapcsolódó adatkezelések .....	13
2.	A coaching, tréning tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések .....	17
3.	A szervezetfejlesztési tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések.....	21
4.	Az xprnc.it weboldalon folytatott marketing célú adatkezelések .....	25

## I. Általános rész

### 1. Bevezetés

Az ExperienceIT Group-ot alkotó vállalkozások: Learning Expert Kft., Pristaldus Kft., Nagy Zoltán egyéni vállalkozó, valamint Szabó Imola Éva egyéni vállalkozó, (a továbbiakban: „ExperienceIT Group”) fontosnak tartja a képzéseire jelentkezők és minden egyéb érintett adatkezeléshez kapcsolódó jogának tiszteletben tartását és érvényre juttatását. A ExperienceIT Group az érintettek személyes adatainak kezelése során az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete (az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről [„GDPR”]), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: „Infotv.”), valamint az adatvédelemre vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezések (részletes felsorolásuk a fogalmi meghatározások között található) alapján jár el.

### 2. Fogalmi meghatározások

Az adatkezelési tájékoztatóban gyakran előforduló kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

**Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai, technológiai jellegű feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásakor alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint a művelet végzésének helyétől;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely a ExperienceIT Group-pal kötött szerződés alapján az adatok feldolgozását végzi;

**Adathordozó:** az adat megjelenítését lehetővé tevő eszköz, ideértve az iratokat is. Papíralapú, illetve mágneses, optikai és szilárdtest adathordozó, különösen: okirat, mágneslemez, pendrive, CD, DVD, blu-ray disc, mágnesszalag, HDD, SSD, videoszalag, hangszalag;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így ebbe a körbe tartozik különösen az adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése nyilvános vagy nem nyilvános adatbázisból, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt is) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajthatja; **Adatmegjelölés:** a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából. Kötelező az adatmegjelölés, ha a személyes adat helyességét vagy pontosságát az érintett vitatja;

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adattovábbítás:** a személyes adat egyedileg meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés:** a személyes adatok felismerhetetlenné tétele olyan módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatvédelmi incidens:** a személyes adatok biztonságát érintő esemény, amelynek eredménye a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítése, elvesztése, megváltoztatása, jogosulatlan közlése vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférés;

**Adatzárolás:** a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

**Alkalmazott jogszabályok:** a ExperienceIT Group adatkezelései során az alábbi jogszabályi rendelkezések figyelembevételével jár el:

- 1) GDPR
- 2) Infotv.
- 3) 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről („Ptk.”)
- 4) 2000. évi C. törvény a számvitelről („Számv. tv.”)
- 5) 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól („Grt. ”);
- 6) felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv.

**Álnevesítés:** a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik, feltéve, hogy az ilyen további információt a személyes adattól elkülönítve tárolják és megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosított, hogy a korábban azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ezt a személyes adatot nem lehet hozzákapcsolni;

**Anonimizálás:** olyan technikai eljárás, amely biztosítja, hogy az érintett és a személyes adat közötti kapcsolat többé nem állítható helyre;

**Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése abból a célból, hogy a ExperienceIT Group a jövőben csak korlátozottan kezelhesse őket;

**Biometrikus adat:** egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan, sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását (például az arckép vagy az ujjlenyomat);

**Címzett:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;

**Direkt marketing tevékenység:** azoknak a közvetlen megkeresés módszerével végzett tájékoztató tevékenységeknek és kiegészítő szolgáltatások összességére, amelyek célja az érintett részére termékek vagy szolgáltatások ajánlása, hirdetések továbbítása üzletkötés előmozdítása érdekében;

**Egészségügyi adat:** egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;

**Electronic direct mail (EDM):** a ExperienceIT Group tulajdonában lévő weboldalakon elérhető szolgáltatások értékesítésének előmozdítását célzó elektronikus üzenet;

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

Feliratkozó: a ExperienceIT Group tulajdonában lévő weboldalakon keresztül EDM-re, illetve hírlevélre feliratkozó érintett;

Felügyeleti hatóság: a GDPR felhatalmazása alapján a vonatkozó tagállami jogszabályban az adatvédelmi előírások betartásának ellenőrzésére kijelölt hatóság;

Genetikai adat: egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

Harmadik ország: az Európai Unió tagállamain, valamint az Európai Gazdasági Térség (EGT) tagállamain (Izland, Norvégia és Liechtenstein) kívüli államok;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

Hírlevél: a ExperienceIT Group tulajdonában lévő weboldal útján nyújtott szolgáltatás részeként a címzettek részére elektronikus úton (például e-mailben) eljuttatott szakmai információ;

Hozzájárulás: az érintett személyes adatainak kezelésére vonatkozó akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő, előzetes tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Irat: írásban vagy elektronikus úton készített szöveg, számadatsor, vázlat, grafikon és ábra. Eltérő rendelkezés hiányában a hangfelvételre és a képfelvételre is az iratra vonatkozó szabályokat kell alkalmazni;

Képzésre jelentkező (nyílt képzés): felnőttképzésnek nem minősülő, bárki számára elérhető képzésre jelentkező és azon résztvevő érintett;

Különleges adat: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

Megrendelő: nyílt képzést, coachingot, tréninget vagy szervezetfejlesztési szolgáltatást megrendelő ügyfél;

Nyílt képzés: a felnőttképzésről szóló 2013. évi LXXVII. tv. hatálya alá nem tartozó képzés;

Nyilvánosságra hozatal: a személyes adat bárki számára hozzáférhetővé tétele;

Profilalkotás: a személyes adatok automatizált kezelése, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők (például munkahelyi teljesítmény, gazdasági/ pénzügyi helyzet, egészségi állapot, személyes preferenciák, érdeklődési kör, megbízhatóság, viselkedés) értékelésére, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;

Résztvevő: a ExperienceIT Group által a megrendelővel kötött megbízási szerződés alapján tartott coaching, tréning, szervezetfejlesztési célú tréning, workshop, egyéb foglalkozáson résztvevő, a megrendelő által foglalkoztatott érintett;

Személyes adat megjelölése: a személyes adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, bármilyen azonosító jele, legyen az hatóság vagy az adatkezelő által létrehozott azonosító, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, illetve az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Természetes személy: élő ember, aki személyiségi jogok – például a személyes adatok védelméhez fűződő jog – jogosultja lehet;

Tiltakozás: az érintett bármilyen formában (például szóban, írásban, vagy e-mailben) kifejezett nyilatkozata, amellyel a személyes adatainak kezelését kifogásolja a ExperienceIT Group-nál, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

### 3. Ki az adatkezelő?

Neve: Learning Expert Kft.

Székhelye: 1183 Budapest, Gyöngyvirág u .44.

Cégbizjegyzékszám: 01-09- 307243

Adószáma: 25020706-2-43

Statisztikai számjele: 25020706-8559-113-01

E-mail címe: training@xprnc.it

Az adatvédelmi tisztviselő neve, e-mail címe, telefonszáma:

Szabó Imola Éva

imola.szabo@xprnc.it

36 30 3716966

„A ExperienceIT Group által folytatott egyes adatkezelések” fejezetben részletezett coachinghoz, tréninghez és szervezetfejlesztéshez kapcsolódó adatkezelések esetében az ExperienceIT Group abban az esetben minősül adatkezelőnek, ha az adatkezelés módját érintő alapvető kérdéseket (a kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés időtartama, az adatokhoz hozzáférők köre) az ExperienceIT Group határozza meg. Amennyiben ezen kérdések a szolgáltatásokat megrendelő kizárólagos kompetenciájába tartoznak, úgy az ExperienceIT Group ezen adatkezelések kapcsán adatfeldolgozónak minősül és az adatkezelésekkel kapcsolatos tájékoztatási kötelezettség a megrendelőt terheli.

### 4. Melyek az adatkezelés alapvető elvei?

- 1) A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg az érintettel kapcsolatba hozható. Az érintettel akkor hozható kapcsolatba a személyes adat, ha az ExperienceIT Group ténylegesen rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a kapcsolat helyreállításához szükségesek.
- 2) Az ExperienceIT Group kizárólag az Európai Unió, illetve Magyarország jogszabályai által meghatározott előírások betartásával kezel személyes adatot (jogszerűség elve).
- 3) Az ExperienceIT Group kiemelt hangsúlyt fektet arra, hogy az általa folytatott adatkezelések mind az érintettek, mind pedig az ExperienceIT Group számára érthetőek, átláthatóak (átláthatóság elve) és tisztességesek (nem megtévesztőek) legyenek. Az ExperienceIT Group kifelé, az érintettek irányába a honlapján, illetve az első kapcsolatfelvétel előtt kifejezetten elérhetővé tett tájékoztatás,

míg a szervezetén belül az adatkezelésekről vezetett naprakész nyilvántartás útján gondoskodik az átláthatóság követelményének megvalósításáról.

- 4) Az ExperienceIT Group kizárólag „A ExperienceIT Group által folytatott egyes adatkezelések” fejezetben meghatározott célokból kezeli az érintett személyes adatait (célhoz kötöttség elve).
- 5) Az ExperienceIT Group csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlenül szükséges és a cél elérésére alkalmas (adattakarékosság elve).
- 6) Az ExperienceIT Group csak az adatkezelési cél megvalósulásához feltétlenül szükséges mértékben és ideig kezeli a személyes adatokat (korlátozott tárolhatóság elve).
- 7) Az adatkezelés során az ExperienceIT Group az adatbeviteli hiba észlelését követően általa elvégzett, illetve az érintett által kezdeményezett helyesbítéssel biztosítja a kezelt adatok pontosságát, teljességét és – ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges – naprakészességét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához feltétlenül szükséges ideig lehessen azonosítani (pontosság elve).
- 8) Az ExperienceIT Group az adatkezelés során gondoskodik az általa kezelt személyes adatok titokban tartásáról, illetéktelenek általi hozzáférés megakadályozásáról (bizalmasság elve).

## 5. Sor kerül adatfeldolgozó igénybevételére? Ha igen, milyen feltételek mellett?

Az ExperienceIT Group által igénybe vett adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit a GDPR, az Infotv., valamint az adatkezelésre vonatkozó külön jogszabályok keretei között az ExperienceIT Group határozza meg az adatfeldolgozóval írásban kötött adatfeldolgozói szerződésben. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az ExperienceIT Group felel.

Az adatfeldolgozó a tevékenységének ellátása során – az ExperienceIT Group rendelkezései szerint – további adatfeldolgozót igénybe vehet.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az ExperienceIT Group rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az ExperienceIT Group rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

Az adatfeldolgozással nem bízható meg olyan szervezet, amely az ExperienceIT Group üzleti tevékenységében érdekelt.

Az egyes adatfeldolgozók és az általuk végzett tevékenység részletezése „A ExperienceIT Group által folytatott egyes adatkezelések” fejezetben található.

## 6. Milyen intézkedésekkel garantálja az ExperienceIT Group az általa kezelt személyes adatok biztonságát?

Az ExperienceIT Group az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy a GDPR, az Infotv. és az adatkezelésre vonatkozó más szabályok alkalmazása során biztosítsa az érintett magánszférájának legmagasabb szintű védelmét.

Az ExperienceIT Group, illetve tevékenységi körében az általa igénybe vett adatfeldolgozó gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, az Infotv., valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az ExperienceIT Group megfelelő intézkedésekkel – például titkosítás, anonimizálás - védi az adatokat különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az ExperienceIT Group a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Amennyiben az ExperienceIT Group automatizált döntéshozatali rendszert – beleértve különösen a profilalkotást - vesz igénybe a személyes adatok feldolgozásához, úgy ennek során az ExperienceIT Group és az adatfeldolgozó további intézkedésekkel biztosítja

- a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását;
- az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely címzetteknek továbbították vagy továbbíthatják;
- annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitt be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe;
- a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és
- azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

Az ExperienceIT Group és az adatfeldolgozó az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor figyelembe veszi a technika mindenkori fejlettségét. Több lehetséges adatkezelési megoldás közül az ExperienceIT Group azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene az ExperienceIT Group számára.

## 7. A személyes adatok mely esetekben továbbíthatók harmadik személyek részére?

A személyes adatok akkor továbbíthatók harmadik – az érintetten, az ExperienceIT Group-on és az adatfeldolgozón kívüli – személy részére, ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy azt a GDPR, törvény, vagy önkormányzati rendelet lehetővé teszi.

EGT tagállamba irányuló adattovábbítást a hatályos adatvédelmi jogszabályok alapján úgy kell tekinteni, mintha Magyarország területén belül történne az adattovábbítás. Az ExperienceIT Group személyes adatot nem EGT tagállamba (harmadik országba) csak akkor továbbít, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult vagy a harmadik országban biztosított a személyes adatok megfelelő szintű védelme. A személyes adatok megfelelő szintű védelme akkor biztosított, ha az Európai Unió kötelező jogi aktusa azt megállapítja (azon országok listája, amelyek adatvédelmi előírásait az Európai Bizottság megfelelő szintűnek minősítette, az alábbi linken található).

Az érintett hozzájárulása, illetve a célországra vonatkozó megfelelőségi határozat hiányában személyes adat az alábbi esetekben továbbítható EGT-n kívüli országba:

- 1) A felügyeleti hatóság külön engedélye nélkül
  - a) kötelező erejű vállalati szabályok (binding corporate rules) alapján,
  - b) az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési kikötések alkalmazása esetén (elérhető az alábbi oldalon),

- c) a felügyeleti hatóság által és a Bizottság által jóváhagyott általános szerződési kikötések alkalmazása esetén,
  - d) magatartási kódex alkalmazása esetén,
  - e) tanúsítás alkalmazása esetén.
- 2) A felügyeleti hatóság engedélyével az ExperienceIT Group vagy az adatfeldolgozó és a harmadik országbeli vagy a nemzetközi szervezeten belüli adatkezelő, adatfeldolgozó vagy a személyes adatok címzettje között létrejött szerződéses kikötések alkalmazása esetén.
- 3) Az alábbiakban részletezett különös helyzetek bekövetkezése esetén:
- a) az érintett kifejezetten hozzájárulását adta a tervezett továbbításhoz azt követően, hogy tájékoztatták az adattovábbításból eredő – a megfelelőségi határozat és a megfelelő garanciák hiányából fakadó – esetleges kockázatokról,
  - b) az adattovábbítás az érintett és az ExperienceIT Group közötti szerződés teljesítéséhez, vagy az érintett kérésére hozott, szerződést megelőző intézkedések végrehajtásához szükséges,
  - c) az adattovábbítás az ExperienceIT Group és valamely más természetes vagy jogi személy közötti, az érintett érdekét szolgáló szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez szükséges,
  - d) az adattovábbítás fontos közérdekből szükséges,
  - e) az adattovábbítás jogi igények (például peres vagy hatósági eljárás megindítása) előterjesztése, érvényesítése és védelme miatt szükséges,
  - f) az adattovábbítás az érintett vagy valamely más személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, és az érintett fizikailag vagy jogilag képtelen a hozzájárulás megadására;
  - g) a továbbított adatok olyan nyilvántartásból származnak, amely az uniós vagy a tagállami jog értelmében a nyilvánosság tájékoztatását szolgálja, és amely vagy általában a nyilvánosság, vagy az ezzel kapcsolatos jogos érdekét igazoló bármely személy számára betekintés céljából hozzáférhető, de csak ha az uniós vagy tagállami jog által a betekintésre megállapított feltételek az adott különleges esetben teljesülnek.

## 8. Melyek az érintett jogai és miként érvényesíthetők?

Az érintett a 3. fejezetben megjelölt postai címen, illetve e-mail útján kérelmezheti, illetve kezdeményezheti az ExperienceIT Groupnál

- tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- a személyes adatainak helyesbítését, törlését vagy zárolását,
- személyes adatai más adatkezelőhöz hordozását,
- az adatkezelés korlátozását, továbbá
- tiltakozhat az adatkezelés ellen,
- kezdeményezheti, hogy az automatizált döntéshozatal hatálya rá ne terjedjen ki,
- visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.

### 8.1 Az érintett tájékoztatása

Az érintett kérelmére az ExperienceIT Group tájékoztatást ad az érintett részére az ExperienceIT Group által kezelt, illetve az általa az ExperienceIT Group adatfeldolgozó által feldolgozott személyes adatairól és azok kategóriáiról, az adatok forrásáról, az adatkezelés céljáról, időtartamáról, az adattárolás időtartamáról, az érintett személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás címzettjéről és a címzettek kategóriáiról, az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az ExperienceIT Grouptól a rá



vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, a felügyeleti hatósághoz benyújtható panasz lehetőségéről, a kezelt személyes adatok forrásáról (ha azok nem közvetlenül az érintettől származnak), az automatizált döntéshozatalról (beleértve a profilalkotást is), az automatizált döntéshozatal logikájáról, valamint arról, hogy az automatizált döntéshozatal milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az ExperienceIT Group a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, az érintett erre irányuló kifejezett kérelmére írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be az ExperienceIT Grouphoz. Egyéb esetekben az ExperienceIT Group a tájékoztatáskérés megválaszolásával kapcsolatban felmerült, indokolt és igazolt költségeinek megtérítését kérheti a tájékoztatást kérőtől. Az érintett tájékoztatását az ExperienceIT Group csak az GDPR-ban és az Infotv.ben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadását indokolhatja,

- 1) ha az érintett jelen fejezetben nevesített jogait (tájékoztatás, helyesbítés, törlés, zárolás) az állam külső és belső biztonsága (például a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága) érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségszegések megelőzése és feltárása céljából (beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is), továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében törvény korlátozza, valamint
- 2) ha a tájékoztatási kérelmet benyújtó az érintettől különböző személy és nem igazolja a kérelem előterjesztésére vonatkozó jogosultságát.

A tájékoztatás megtagadása esetén az ExperienceIT Group írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására milyen indok alapján került sor.

## 8.2 A személyes adatok helyesbítése, törlése, zárolása

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az ExperienceIT Group rendelkezésére áll, a személyes adatot az ExperienceIT Group helyesbíti.

A személyes adatot törölni kell, ha

- 1) az adatkezelési cél megszűnt,
- 2) az érintett visszavonta az adatkezeléshez adott hozzájárulását,
- 3) az érintett tiltakozik a jogos érdeken – mint adatkezelési joggalapon – alapuló adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett tiltakozik a közvetlen üzletszerzési célú adatkezelés ellen,
- 4) a kezelése jogellenes,
- 5) a személyes adatokat az ExperienceIT Groupra alkalmazandó, az Európai Unió vagy Magyarország joga által előírt jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, 6) azt bíróság vagy a felügyeleti hatóság elrendelte.

Ha az ExperienceIT Group nyilvánosságra hozta a személyes adatot és azt törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az észszerűen elvárható intézkedéseket annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő további adatkezelőket arról,

hogy az érintett kérelmezte a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Törlés helyett az ExperienceIT Group zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az ExperienceIT Group megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az ExperienceIT Group a helyesbítésről, zárolásról és törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

### 8.3 Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett kezdeményezheti az ExperienceIT Groupnál a rá vonatkozó személyes adatok tagolt, széles körben használt, (számító)géppel olvasható formátumban történő rendelkezésre bocsátását, továbbá jogosult arra, hogy az ExperienceIT Group ezeket az adatokat közvetlenül egy másik adatkezelőnek továbbítsa feltéve, ha

- 1) az adatkezelés automatizált módon történik és
- 2) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az adatkezelés szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

### 8.4 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az ExperienceIT Group az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén korlátozza az érintett személyes adatainak kezelését:

- 1) az érintett vitatja a személyes adatai pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az ExperienceIT Group ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- 2) az adatkezelés jogellenessége esetén az érintett adatai törlése helyett csupán azok időbeli vagy módbeli felhasználásának korlátozását kéri az ExperienceIT Grouptól,
- 3) az ExperienceIT Groupnak már nincs szüksége a személyes adatokra, azonban az érintett jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez igényli azok rendelkezésre bocsátását az ExperienceIT Grouptól,
- 4) az érintett tiltakozott az ExperienceIT Group vagy harmadik személy jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelést megalapozó jogos érdek elsőbbséget élvez-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása esetén a személyes adatokat a tároláson túlmenően csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve Magyarország fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az ExperienceIT Group a korlátozás feloldása előtt tájékoztatja a korlátozást kezdeményező érintettet.

## 8.5 Tiltakozás a személyes adatok kezelése ellen

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- 1) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az ExperienceIT Group vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, illetve, ha a személyes adatok kezelése jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez szükséges,
- 2) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, céljára történik.

Az ExperienceIT Group a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

Ha az ExperienceIT Group az érintett tiltakozását megalapozottnak találja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik szintén kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Ha az érintett az ExperienceIT Group döntésével nem ért egyet, illetve ha az ExperienceIT Group 30 napon belül sem vizsgálja meg a kérelmet, az érintett – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül – választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt pert indíthat az ExperienceIT Group-pal szemben.

## 8.6 Az automatizált döntéshozatallal kapcsolatos érintetti jogok

Az érintett kezdeményezheti az ExperienceIT Groupnál, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen (beleértve a profilalkotást is) alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt jelentős mértékben érintené, kivéve abban az esetben, ha az automatizált döntés

- 1) az érintett és az ExperienceIT Group közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
- 2) meghozatalát az ExperienceIT Groupra alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít,
- 3) az érintettnek az előzetes tájékoztatás ismeretében tett, kifejezetten hozzájárulásán alapul azzal, hogy az 1) és a 3) pont szerinti esetben az ExperienceIT Group az érintett részére biztosítja a döntéssel szembeni kifogás lehetőségét, valamint azt, hogy emberi beavatkozást (például az automatizált döntés eredményének utólagos felülvizsgálatát) kezdeményezzen.

Az ExperienceIT Group az érintett különleges adatai esetében kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásának birtokában vagy akkor alkalmaz automatizált döntéshozatalt, ha az adatkezelés jelentős közérdek miatt szükséges, illetve azt uniós jog vagy Magyarország joga írja elő.

## 8.7 A hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben a személyes adatok – beleértve a különleges adatokat is – kezelése az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett az ExperienceIT Group 3. fejezetben megadott elérhetőségeire címzett nyilatkozat útján bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, melynek következtében az ExperienceIT Group nem kezeli tovább a személyes adatait. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtt megkezdett adatkezelés jogszerűségét.

Az ExperienceIT Group a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül tájékoztatja az érintettet az adatkezelésről, illetve teljesíti a helyesbítés, törlés, zárolás iránti kérelmét, kivéve, ha a kérelemmel nem ért egyet. A kérelmezői minőségre vonatkozó megalapozott kétség esetén az ExperienceIT Group jogosult a kérelmezőt személyazonosságának igazolására felhívni. Az ExperienceIT Group válaszában részletesen kifejti a kérelem elutasítását alátámasztó ténybeli és jogi indokokat.

Ha az érintett nem ért egyet az ExperienceIT Group döntésével, bírósághoz fordulhat: eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (a törvényszékek felsorolása: <http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

Ha az érintett sérelmezi, ahogyan az ExperienceIT Group az adatait kezeli, javasoljuk, hogy először az ExperienceIT Groupot keresse meg. Megkeresését minden esetben körültekintően kivizsgáljuk.

Amennyiben az érintett elégedetlen a panaszvizsgálás eredményével, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jelezheti észrevételeit az alábbi elérhetőségeken: Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5., E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## 9. Melyek a jogellenes adatkezelés következményei?

Az ExperienceIT Group kiemelt figyelmet fordít arra, hogy adatkezelései minden esetben jogszerűek legyenek, azaz az adatkezelésre az adatkezelési alapelvek szem előtt tartásával, megfelelő célból és jogalap alapján, az adatbiztonsági előírások maradéktalan betartása mellett kerüljön sor.

Az ExperienceIT Group az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével okozott kárt köteles megtéríteni.

Ha az ExperienceIT Group az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát is megsérti, az érintett az ExperienceIT Grouptól sérelemdíjat is követelhet.

Az érintettel szemben az ExperienceIT Group felel az adatfeldolgozó által okozott kárért és az érintettnek az adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés miatti sérelemdíjért is.

Az ExperienceIT Group mentesül a kártérítés, illetve a sérelemdíj megtérítése iránti felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelmet az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## II. Az ExperienceIT Group által folytatott egyes adatkezelések

### 1. A nyílt képzések szervezéséhez és lebonyolításához kapcsolódó adatkezelések

<p>Adatkezelési tevékenység megnevezése:</p>	<p>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása,</p> <p>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében</p> <p>kapcsolatfelvétel a képzésre jelentkezőkkel a képzés befejezését követően</p> <p>EDM küldése a jelentkezők részére</p> <p>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben</p> <p>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében</p>
<p>Adatkezelés célja:</p>	<p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a képzésre jelentkezőkkel történő szerződéskötés előkészítése, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, számlázás</i></p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően: a képzés eredményességének utólagos ellenőrzése és a tapasztalatok felhasználása a képzések továbbfejlesztéséhez</i></p> <p><i>EDM küldése a jelentkezők részére: a képzésen résztvevők tájékoztatása az adatkezelő további képzéseiről, szolgáltatásairól</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a megbízási szerződéskötés előkészítése, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, számlázás</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése</i></p>
<p>Automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logika, adatkezelés jelentősége és következményei az érintettre nézve:</p>	<p>az Innermetrix személyiségprofil kitöltése alapján a kitöltő személyére vonatkozó személyiségminta kerül kialakításra, amelyet a kitöltő ismerhet meg</p>

Adatkezelés jogalapja:	<p>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a képzési szerződés megkötése és teljesítése</p> <p>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</p> <p>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően: az érintett hozzájárulása</p> <p>EDM küldése a jelentkezők részére: az adatkezelő jogos érdeke</p> <p>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: az adatkezelő jogos érdeke</p> <p>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</p>
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	<p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> a számvitelről szóló 2000. évi C. tv. 169. § és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 78. §</p> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont</p> <p><i>EDM küldése a jelentkezők részére:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont</p>
Adatfeldolgozó neve címe:	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest</p>
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország: a képzésben jelentkezők jelentkezési adatlapján rögzített adatainak tárolása</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest: Innermetrix személyiségprofil kitöltése</p>

<p>Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:</p>	<p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> jelentkező neve, születési helye és ideje, legmagasabb iskolai végzettsége, munkajogi státusza, telefonszáma, e-mail címe, levelezési címe</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> jelentkező neve, levelezési címe, egyéni vállalkozó esetén számlázási neve és címe, adószáma</p> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően:</i> név, telefonszám, e-mail cím</p> <p><i>EDM küldése a jelentkezők részére:</i> név, e-mail cím</p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben:</i> név, e-mail cím, beosztás</p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> név, email cím, beosztás</p>
<p>Az adatkezelés időtartama:</p>	<p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> a képzési szerződésből származó igények elévülési idejéig</p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• számviteli megőrzési idő: a képzési szerződés megszűnésétől számított 8 évig,</li> <li>• adójogi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig</li> </ul> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően:</i> a képzés teljesítésétől számított három évig</p> <p><i>EDM küldése a jelentkezők részére:</i> érintett tiltakozásáig</p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben:</i> a megrendelővel kötött megbízási szerződésből származó igények elévülési idejéig</p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• számviteli megőrzési idő: a képzési szerződés megszűnésétől számított 8 évig,</li> <li>• adójogi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig</li> </ul>

Adatok forrása:	<p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a képzésre jelentkező, a képzést megrendelő munkáltató</i></p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: képzésre jelentkező és a képzést megrendelő munkáltató</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően: képzésre jelentkező</i></p> <p><i>EDM küldése a jelentkezők részére: képzésre jelentkező</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő</i></p>
Adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest</p>
Az adattovábbítás jogalapja:	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország: : az adatkezelő jogos érdeke</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest: az adatkezelő jogos érdeke</p>
Érintettek köre:	<p><i>a képzésre jelentkezők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: képzésre jelentkező érintett</i></p> <p><i>a képzésre jelentkezők adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: képzésre jelentkező érintett</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a képzés befejezését követően: képzésre jelentkező érintett</i></p> <p><i>EDM küldése a jelentkezők részére: képzésre jelentkező érintett</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő kapcsolattartója</i></p> <p><i>a képzést megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő kapcsolattartója</i></p>



## 2. A coaching, tréning tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések

<p>Adatkezelési tevékenység megnevezése:</p>	<p>a coachingon, tréningen résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása</p> <p>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben</p> <p>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében</p> <p>kapcsolatfelvétel a coachingon, tréningen résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően</p>
<p>Adatkezelés célja:</p>	<p><i>a coachingon, tréningen résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: a coaching/ tréning szerződés teljesítése</i></p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a szerződéskötés előkészítése, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, számlázás</i></p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coachingon, tréningen résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően: a coaching, tréning eredményességének utólagos ellenőrzése és a tapasztalatok felhasználása a szolgáltatás továbbfejlesztéséhez</i></p>
<p>Automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logika, adatkezelés jelentősége és következményei az Érintettre nézve:</p>	<p>az Innermetrix személyiségprofil kitöltése alapján a kitöltő személyére vonatkozó személyiségminta kerül kialakításra, amelyet a kitöltő ismerhet meg</p>
<p>Adatkezelés jogalapja:</p>	<p><i>a coachingon, tréningen résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> résztvevő hozzájárulása</p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: az adatkezelő jogos érdeke</i></p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</p>

	<p><i>kapcsolatfelvétel a coachingon, tréningen résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően: résztvevő hozzájárulása</i></p>
<p>Adatkezelés jogalapjának megnevezése:</p>	<p><i>a coachingon, tréningen résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i></p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</i></p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: GDPR 6. cikk (1) c) pont</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coaching-on, tréningen résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i></p>
<p>Adatfeldolgozó neve, címe:</p>	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest</p>
<p>Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:</p>	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország: a résztvevők jelentkezési adatlapján rögzített adatainak tárolása</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest: Innermetrix személyiségprofil kitöltése</p>
<p>Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:</p>	<p><i>a coachingon, tréningen résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása: név, személyi igazolványszám, lakcím, e-mail cím, telefonszám, Innermetrix személyiségprofil kitöltése alapján a kitöltő személyére vonatkozó személyiségminta</i></p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: név, e-mail cím, telefonszám</i></p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: név, e-mail cím, telefonszám</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coachingon, tréningen résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően: név, e-mail cím</i></p>

Az adatkezelés időtartama:	<p><i>a coachingon, tréningen résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> <i>korlátlan ideig</i></p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a megrendelővel kötött szerződésből származó igények elévülési idejéig</i></p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> számviteli megőrzési idő: a megrendelővel kötött szerződés megszűnésétől számított 8 évig, adójogi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig</p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coachingon, tréningen résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően: a résztvételtől számított három évig</i></p>
Adatok forrása:	<p><i>a coachingon, tréningen résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> résztvevő, illetve megrendelő</p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő</i></p> <p><i>a coachingot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coachingon, tréningen résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően: résztvevő</i></p>
Adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest</p> <p>az adatkezelővel megbízási szerződésben álló coachok, trénerok, tanácsadók</p> <p>megrendelők</p>
Az adattovábbítás jogalapja:	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország: adatkezelő jogos érdeke</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest: adatkezelő jogos érdeke</p> <p>megrendelők: résztvevő hozzájárulása</p>

Érintettek köre:	<p><i>a coaching-on, tréningen résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása:</i> résztvevő</p> <p><i>a coaching-ot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben:</i> megrendelő kapcsolattartója</p> <p><i>a coaching-ot, tréninget megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> megrendelő kapcsolattartója</p> <p><i>kapcsolatfelvétel a coaching-on, tréningen résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően:</i> résztvevő</p>
------------------	--

### 3. A szervezetfejlesztési tevékenységhez kapcsolódó adatkezelések

<p>Adatkezelési tevékenység megnevezése:</p>	<p>tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők (értékelők és értékeltek) adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása (jelenléti ív vezetése)</p> <p>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben</p> <p>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében</p> <p>kapcsolatfelvétel a tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőkkel a tréning, workshop, egyéb foglalkozás befejezését követően</p>
<p>Adatkezelés célja:</p>	<p><i>tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása (jelenléti ív vezetése): a megrendelővel kötött szerződés teljesítése</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a megrendelővel történő szerződéskötés előkészítése, a szerződés teljesítése során kapcsolattartás, számlázás</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőkkel a tréning, workshop, egyéb foglalkozás befejezését követően: a tréning, workshop, foglalkozás eredményességének utólagos ellenőrzése és a tapasztalatok felhasználása a szolgáltatás továbbfejlesztéséhez</i></p>
<p>Automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logika, adatkezelés jelentősége és következményei az Érintettre nézve:</p>	<p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest: Innermetrix személyiségprofil kitöltetése</p>
<p>Adatkezelés jogalapja:</p>	<p><i>tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása (jelenléti ív vezetése): résztvevő hozzájárulása</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a</i></p>

	<p><i>szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: az adatkezelő jogos érdeke</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak adatainak tárolása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően: résztvevő hozzájárulása</i></p>
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	<p><i>tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása (jelenléti ív vezetése): GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: GDPR 6. cikk (1) c) pont</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően: GDPR 6. cikk. (1) bek. a) pont</i></p>
Adatfeldolgozó neve, címe:	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest</p>
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország: a résztvevők jelentkezési adatlapján rögzített adatainak tárolása</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest: Innermetrix személyiségprofil kitöltetése</p>
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:	<p><i>tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása (jelenléti ív vezetése): név, e-mail cím, beosztás, Innermetrix személyiségprofil adatai</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: név, e-mail cím, telefonszám</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: név, e-mail cím, telefonszám</i></p>

	<p><i>kapcsolatfelvétel a tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően: név, e-mail cím</i></p>
Az adatkezelés időtartama:	<p><i>tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása (jelenléti ív vezetése): korlátlan ideig</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: a megrendelővel kötött megbízási szerződésből származó igények elévülési idejéig</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i>  számviteli megőrzési idő: a képzési szerződés megszűnésétől számított 8 évig,  adóügyi megőrzési idő: az adó megállapításához való jog elévüléséig, a halasztott adó esetén a halasztott adó esedékessége naptári évének utolsó napjától számított öt évig</p> <p><i>kapcsolatfelvétel a tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően: a résztvételtől számított három évig</i></p>
Adatok forrása:	<p><i>tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása (jelenléti ív vezetése): résztvevő, illetve megrendelő</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben: megrendelő</i></p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében: megrendelő</i></p> <p><i>kapcsolatfelvétel a tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően: résztvevő</i></p>
Adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest</p> <p>megrendelők</p> <p>adatkezelővel megbízási szerződésben álló coach-ok, trénerok, tanácsadók</p>

<p>Az adattovábbítás jogalapja:</p>	<p>Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország: adatkezelő jogos érdeke</p> <p>Innermetrix Hungary Kft. Pasaréti út 96, 1026 Budapest: adatkezelő jogos érdeke</p> <p>megrendelők: résztvevő hozzájárulása</p> <p><i>adatkezelővel megbízási szerződésben álló coach-ok, trénerek, tanácsadók:</i> adatkezelő jogos érdeke</p>
<p>Érintettek köre:</p>	<p><i>tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevők adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása (jelenléti ív vezetése):</i> résztvevő</p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a szerződéskötéssel, teljesítéssel összefüggésben:</i> megrendelő kapcsolattartója</p> <p><i>tréninget, workshop-ot, egyéb foglalkozást megrendelő kapcsolattartója adatainak rögzítése, tárolása, nyilvántartása a számviteli és adójogi bizonylatmegőrzési kötelezettség teljesítése érdekében:</i> megrendelő kapcsolattartója</p> <p><i>kapcsolatfelvétel a tréningen, workshop-on, egyéb foglalkozáson résztvevőkkel a coaching, tréning befejezését követően:</i> résztvevő</p>



## 4. Az xprnc.it weboldalon folytatott marketing célú adatkezelések

Adatkezelési tevékenység megnevezése:	EDM küldése az xprnc.it oldalon feliratkozók részére (a feliratkozók adatainak rögzítése, tárolása, törlése)
Adatkezelés célja:	az adatkezelő meglévő szolgáltatásainak népszerűsítése a feliratkozók körében, új szolgáltatások megismertetése a feliratkozókkal
Automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logika, adatkezelés jelentősége és következményei az Érintettre nézve:	nem releváns
Adatkezelés jogalapja:	feliratkozó hozzájárulása
Adatkezelés jogalapjának megnevezése:	Grt. 6. § (1) bek. a) pont
Adatfeldolgozó neve, címe:	Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország MOMART Marketing Kft. 1126 Bp. Nagy Jenő u. 2., Magyarország
Adatfeldolgozónak az adatkezeléssel összefüggő tevékenysége:	Microsoft Ireland Operations Ltd, One Microsoft Place, South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521 Írország: feliratkozók adatainak tárolása MOMART Marketing Kft. 1126 Bp. Nagy Jenő u. 2., Magyarország: feliratkozó adatainak tárolása, EDM levelek kiküldése és utánkövetése
Az adatkezelő által kezelt személyes adatok köre:	név, beosztás, cégnév, telefonszám, e-mail cím
Az adatkezelés időtartama:	hozzájárulás visszavonásáig
Adatok forrása:	feliratkozó
Adattovábbítás esetén a címzett neve, teljes címe:	MOMART Marketing Kft. 1126 Bp. Nagy Jenő u. 2., Magyarország
Az adattovábbítás jogalapja:	MOMART Marketing Kft.: feliratkozó hozzájárulása
Érintettek köre:	EDM-re az adatkezelő honlapján feliratkozó